

# Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan het beschermen van uw privacy en van de (persoons-)gegevens die u aan ons verstrekt. Wij hebben deze privacyverklaring (“Privacyverklaring”) opgesteld om aan te tonen dat wij uw privacy zeer serieus nemen. Wij zijn ook van mening dat het van belang is u te informeren over de manier waarop wij uw (persoons-)gegevens gebruiken. De onderhavige Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de door ons onder domeinnaam [www.service2fruit.com](http://www.service2fruit.com) aan u beschikbaar gestelde website (de “Website”) en de daarop aangeboden producten en diensten. Wij raden u daarom aan om deze Privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

## 1. Identiteit

De partij die in dit kader verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens is: Service2Fruit B.V. (kvk-nummer 55535348), gevestigd te (4191 PB) Geldermalsen, aan De Ooyen 15a, tevens bereikbaar via [info@service2fruit.com](mailto:info@service2fruit.com) of telefoonnummer: +31 88 5 321 300.

## 2. Doeleinde Website

De Website fungeert als een online handelsplatform waar professionele partijen zoals (fruit)telers, afnemers en handelaren producten kunnen verhandelen. Daarnaast bieden wij via de Website de mogelijkheid aan professionele partijen om eigen diensten als kwaliteitscontrole, sortering, verpakking of transport aan te bieden aan gebruikers van de Website. De financiële afwikkeling van aankoop, verkoop en dienstverlening wordt verzorgd door de onafhankelijke Betaalserviceprovider Stripe Payments Europe Ltd. (Stripe).

## 3. Gevraagde informatie

U kunt de Website vrijblijvend bezoeken, om op die manier meer over ons en de via de Website aangeboden producten en diensten te weten te komen. Echter, wanneer u gebruik wilt maken van de op de Website geboden mogelijkheid om producten of diensten aan te bieden of af te nemen, dan is voorafgaande registratie noodzakelijk. In dat geval wordt u verzocht om een aantal persoonsgegevens aan ons beschikbaar te stellen. Wij vragen u in dat geval om de volgende gegevens:

- voornaam;
- achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Na registratie bewaren wij uw persoonsgegevens via uw persoonlijke account.

Indien u via de Website een contactformulier invult, vragen wij u om uw naam en uw e-mailadres en/of telefoonnummer, afhankelijk van de wijze waarop u wilt dat wij contact met u kunnen opnemen.

Wanneer u gegevens via het internet verzendt, accepteert u het risico dat derden deze gegevens onderscheppen, misbruiken of wijzigen. Overigens zullen wij persoonsgegevens van geregistreerde en/of andere bezoekers van de Website niet voor andere doeleinden dan de hieronder onder punt 5 van deze Privacystatement omschreven doeleinden aan derden verstrekken, tenzij hiervoor de vereiste toestemming is gegeven of de wet dit van ons verlangt.

#### **4. Overige gegevensverwerking**

Graag maken wij u erop attent dat wij, ook wanneer u onze Website bezoekt en u (nog) niet tot registratie bent overgegaan, persoonsgegevens van u ontvangen. Na ieder bezoek aan onze Website worden namelijk technische en statistische gegevens van dit bezoek in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Onder technische en statistische gegevens wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: opgevraagde url, IP-adres, tijdstip, http-referer-url, user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte. Voor zover al mogelijk gaan wij niet na wie welk IP-adres op welk moment in gebruik heeft en wij herleiden de hiervoor bedoelde gegevens dus niet tot uw persoon. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses gedurende enkele maanden bewaard. Aldus verkregen gegevens worden niet op het internet gepubliceerd en worden door ons enkel aangewend voor intern gebruik.

Voor het verzamelen van deze technische en statistische gegevens gebruiken wij browserinformatie waaronder cookies (zie hiervoor ook [www.service2fruit.com/cookies](http://www.service2fruit.com/cookies)). Een cookie is een klein bestandje dat naar uw browser wordt gezonden en wordt opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Cookies stellen ons in staat om technische en statistische gegevens van uw bezoek aan onze en andere websites via het internet te verzamelen. U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen. Een cookie maakt het gebruik van de Website sneller en gemakkelijker, omdat uw IP-adres bij een volgend bezoek aan de Website meteen wordt herkend.

Via de Website registreren wij geen bijzondere persoonsgegevens, met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras, afkomst, seksuele leven, gezondheid, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vakvereniging.

#### **5. Doeleinden gegevensverzameling**

Indien u ons uw e-mailadres of andere persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze gegevens gebruiken om met u te corresponderen. Eenmaal verzamelde (persoons-)gegevens stellen ons verder in staat om de via onze Website aangeboden producten en diensten op overzichtelijke, directe en verantwoordelijke wijze voor u beschikbaar te houden. Daarnaast worden uw persoonsgegevens gebruikt om financiële transacties mee af te wikkelen. Wij gebruiken de niet-openbare persoonsgegevens verder om inzicht te krijgen in de soorten bezoekers van de Website, alsmede om u, middels de eventueel door u versterkte contactgegevens, bekend te maken met aanbiedingen en u op de hoogte te houden van de via onze Website aangeboden producten en/of diensten.

Wij hebben de financiële transactieverwerking van het Handelsplatform uitbesteed aan Stripe Payments Europe Ltd. (hierna: Stripe). Stripe treedt op als verwerker. De verwerking zal bestaan uit het doen van klantenonderzoek op basis van een wettelijke verplichting als elektronisch geldinstelling. Onderdeel van het klantenonderzoek zijn controles op de natuurlijke personen welke het eigendom of de zeggenschap houden over de entiteiten aangesloten bij het Handelsplatform. Stripe verwerkt derhalve persoonsgegevens in opdracht van Service2Fruit B.V..

## **6. Ontvangers van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens kunnen door ons aan de volgende categorieën van ontvangers worden verstrekt:

- degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst;
- degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met u;
- anderen, indien u daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door ons, en/of;
- anderen, indien de gegevens (uitsluitend) worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

## **7. Inzagerecht, wijziging en verwijdering**

U heeft het recht om met redelijke tussenpozen contact met ons op te nemen met het verzoek om u te berichten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Wij zullen u in dat geval binnen 4 weken meedelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. In het bevestigende geval zullen wij u tevens op de hoogte brengen van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door ons worden verwerkt, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers, alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens. Indien uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, behouden wij ons het recht voor uw verzoek te weigeren.

Na ontvangst van de hierboven genoemde informatie kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Een dergelijk verzoek dient de door ons aan te brengen wijzigingen te bevatten. Wij zullen u binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek schriftelijk berichten of dan wel in hoeverre wij aan uw verzoek zullen voldoen en zullen onze beslissing bij weigering van uw verzoek motiveren.

## **8. Relatief verzet**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van het feit dat de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, kunt u hiertegen te allen tijde verzet aantekenen in verband met uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. In dat geval beoordelen wij binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien uw verzet gerechtvaardigd blijkt te zijn zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens terstond beëindigen.

## **9. Absoluut verzet**

Een ieder waarvan wij persoonsgegevens verwerken in verband met direct marketing activiteiten kan te allen tijde kosteloos verzoeken om verwijdering van deze gegevens. In dit laatste geval treffen wij onmiddellijk maatregelen om deze vorm van verwerking te beëindigen.

## **10. Klachten**

Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien uw klacht niet naar tevredenheid door ons is of wordt afgehandeld.

## **11. Privacy vragen**

Vragen over het privacybeleid van de Website en verzoeken tot verwijdering van uw persoonsgegevens kunnen per post aan ons worden verzonden, t.a.v. Service2Fruit B.V., De Ooyen 15a, (4191 PB) Geldermalsen of per e-mail via [privacy@service2fruit.com](mailto:privacy@service2fruit.com).

## **12. Beveiliging**

Wij maken gebruik van een groot aantal technische veiligheidsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, encryptie-technologie en verificatiemiddelen. Uw persoonlijke gegevens worden achter veilige netwerken bewaard en zijn alleen toegankelijk voor een beperkt aantal personen dat uw persoonlijke gegevens moeten kunnen inzien voor het beheren van de Website en het verstrekken van de door uw gewenste informatie.

De database waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen is adequaat beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik door derden. Wij wijzen u er echter op dat elektronisch dataverkeer via het internet nooit 100% veilig is en dat wij u die veiligheid derhalve ook niet kunnen garanderen.

## **13. Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt om u te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens worden verwerkt.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd uiterlijk zeven jaren nadat ze voor het laatst door ons zijn gebruikt, omdat wij uw persoonsgegevens na het beëindigen van onze overeenkomst met u dienen te behouden ter voldoening aan onze wettelijke bewaarplicht.

## **14. Derden**

De Website kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Wij raden u dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen, zodat u op de hoogte bent hoe deze derden met uw persoonsgegevens omgaan.

## **15. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.\*\*\*\*\*